

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 07.03.2022

## **1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop der Medovis Healthcare GmbH abgegeben werden.

Mit Auftragserteilung (Bestellung) erkennen Sie (Verbraucher) die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.

## **2. Vertragsabschluss**

Unsere Warenpräsentation im Online-Shop stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, bei uns Ware zu bestellen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie als Kunde eine verbindliche Bestellung über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Mit der Annahme eines Auftrages durch unser Unternehmen kommt ein Vertrag zustande. Die Annahme kann wahlweise durch ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Erfüllung erfolgen.

## **3. Preis**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Alle von uns genannten Preise sind in Euro ausgewiesen und enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer.

Die Höhe der Versandkosten sind nicht im Preis inkludiert und werden separat je nach Empfängerland berechnet und im Warenkorb vor Vertragsabschluss ausgewiesen. Informationen zur Höhe der Versandkosten finden Sie unter Punkt 10.

## **4. Zahlungsmethoden**

Grundsätzlich bieten wird die Zahlarten Vorkasse und PayPal in unserem Online-Shop an.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse überweisen Sie den Betrag bitte in Euro mit Ihrer Bestellnummer als Referenz auf unser Bankkonto:

MEDOVIS Healthcare GmbH  
IBAN: AT29 2081 5000 4332 6701  
BIC: STSPAT2GXXX

In diesem Fall erfolgt die Auslieferung der Ware mit Zahlungseingang auf unserem Bankkonto. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 6. Lieferung und Lieferverzug

### **Lieferfrist für Kaufverträge (§ 7a KSchG)**

Sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde, haben wir die Ware ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls aber nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss beim Verbraucher abzuliefern.

Grundsätzlich liefern wir in Länder der Europäischen Union innerhalb von 2 - 7 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Lieferverzögerungen können bei Eintritt höherer Gewalt und allen unvorhergesehene, nach Vertragsabschluss eingetretenen Vorkommnissen, auftreten. Wir werden Sie diesbezüglich bei Bekanntwerden informieren.

Die Zustellung der Ware erfolgt per Paket durch ein beauftragtes Transportunternehmen an den angegebenen Anlieferungsart. Lieferungen innerhalb von Österreich sind versandkostenfrei.

Informationen zur Höhe der Versandkosten innerhalb der EU finden Sie unter Punkt 10.

### **Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, bitten wir Sie dies sofort beim Zusteller zu reklamieren, die Annahme zu verweigern und uns dies unmittelbar mitzuteilen, damit wir etwaige Rechte beim Versender geltend machen können.

Ihre Widerrufs-, Gewährleistungs- und sonstigen Rechte bleiben von dieser Vorschrift unberührt.

## 7. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den physischen Besitz über die Waren erlangt hat  
oder

- wenn Sie bzw. dieser Dritte mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag des Erhalts der letzten Ware,
- bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, mit dem Tag, an dem Sie bzw. dieser Dritte in den Besitz der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks gelangt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Medovis Healthcare GmbH, Marktring 6, 8523 Frauental, Österreich, Tel.: +43 3465 30416, Fax: +43 316, E-Mail: [office@medovis.at](mailto:office@medovis.at)**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

Für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene in einer versiegelten Packung geliefert werden, entfällt das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen einschließlich allfälliger Lieferkosten unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, zu erstatten. Ausgenommen sind eine andere (teurere) Lieferart als von uns standardmäßig angeboten.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Sie müssen die Ware unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab **Abgabe** der Rücktrittserklärung, an uns zurücksenden.

Die Kosten der Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie nachfolgendes Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

**Widerrufsformular**

An  
Medovis Healthcare GmbH  
Marktring 6  
A-8523 Frauental  
Email: [office@medovis.at](mailto:office@medovis.at)  
Tel.: 03462/30416  
Fax: +43 316/2311239120

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## **8. Gewährleistung**

Der Unternehmer leistet Gewähr für jeden Mangel, der zum Zeitpunkt der Übergabe der Sache vorliegt und innerhalb der Gewährleistungsfrist hervorkommt. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Sache zu laufen.

### **Rechte aus der Gewährleistung (§ 12 VGG)**

Ist die Sache bei der Übergabe mangelhaft, hat der Verbraucher einen Gewährleistungsanspruch.

Die Gewährleistungsbehelfe sind:

1. Stufe - primäre Gewährleistungsbehelfe: Herstellung des mangelfreien Zustandes - grundsätzlich kann der Verbraucher zwischen Verbesserung und Austausch der Sache wählen.
2. Stufe - sekundäre Gewährleistungsbehelfe: Preisminderung oder Vertragsaufhebung - diese Behelfe kommen insbesondere dann zum Zug, wenn für den Unternehmer die Herstellung des mangelfreien Zustandes unmöglich oder unverhältnismäßig ist.

## **9. Verhaltenskodex, Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **10. Versandkosten – Europäische Union:**

Innerhalb von Österreich ist die Lieferung versandkostenfrei.

Belgien	€ 6,00
Bulgarien	€ 17,50
Dänemark	€ 9,50
Deutschland	€ 2,50
Estland	€ 20,50
Finnland	€ 15,-
Frankreich	€ 8,-
Griechenland	€ 25,50
Irland	€ 17,50
Italien	€ 9,-
Kroatien	€ 11,-
Lettland	€ 17,-
Litauen	€ 15,-
Luxemburg	€ 6,-
Malta	€ 59,50
Niederlande	€ 6,-
Polen	€ 10,-
Portugal	€ 30,-
Rumänien	€ 13,50
Schweden	€ 14,50
Slowakei	€ 6,50
Slowenien	€ 5,-
Spanien	€ 21,50
Tschechien	€ 5,50
Ungarn	€ 5,50
Zypern	€ 70,-